

# TRAINING VROEGSIGNALERING

**Vroegsignalering is dé manier om te voorkomen dat betalingsachterstanden verder oplopen en zich ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie.**

Op basis van signalen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven benaderen medewerkers van gemeenten personen met betaalachterstanden proactief om hen hulp aan te bieden.

Hoe maakt u vroegsignalering succesvol? Personen met betaalachterstanden zitten vaak niet te wachten op een bezoekje van de gemeente. Essentieel is dus de presentatie en communicatie bij een dergelijk bezoek.

## CENTRAAL IN DEZE TRAINING STAAT:

- ✓ Theorie vroegsignalering
- ✓ Communicatieve vaardigheden
- ✓ Adviesvaardigheden

## DOELGROEP

Medewerkers gemeenten en vrijwilligers die samenwerken met gemeenten.

## PROGRAMMA

- Motiverende gespreksvoering.
- Hoe werkt gedragsverandering?
- Hulp praktische en toegankelijk maken.
- Omgaan met achterdocht en weerstand.
- Oefenen van gesprekken.

## LEERDOELEN

- Voeren van een intakegesprek.
- Komen tot een juiste financiële inventarisatie.
- Stellen van haalbare doelen.
- Adviseren in de vervolgstappen.

## KOSTEN & LOCATIE

Neem voor de planning en de kosten contact op met FinaFit. Incompany trainingen zijn ook mogelijk.



## CERTIFICAAT

Bewijs van deelname

## DUUR

2 dagdelen

## AANTAL DEELNEMERS

Minimaal 10 / maximaal 16

## TRAININGSVORM

Klassikaal of Teams/Zoom bij Covid restricties

## STUDIEMATERIAAL

Trainingsmap en casuïstiek wordt op locatie uitgedeeld

## CONTACT

**T.** 085 1306773 | 06 54 350 164

**M.** [info@finafit.nl](mailto:info@finafit.nl)

**W.** [www.finafit.nl](http://www.finafit.nl)