

TRAINING VROEGSIGNALERING

Vroegsignalering is dé manier om te voorkomen dat betalingsachterstanden verder oplopen en zich ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie.

Op basis van signalen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven benaderen medewerkers van gemeenten personen met betaalachterstanden proactief om hen hulp aan te bieden.

Hoe maakt u vroegsignalering succesvol? Personen met betaalachterstanden zitten vaak niet te wachten op een bezoekje van de gemeente. Essentieel is dus de presentatie en communicatie bij een dergelijk contact. In deze training leert u alle aspecten van outreachend werken.

CENTRAAL IN DEZE TRAINING STAAT:

- ✓ Theorie vroegsignalering
- ✓ Outreachend werken
- ✓ Communicatieve vaardigheden
- ✓ Adviesvaardigheden

DOELGROEP

Medewerkers gemeenten en vrijwilligers die samenwerken met gemeenten.

PROGRAMMA

- Methodes van contact maken met doelgroepen.
- Modellen van outreachend werken.
- Motiverende gespreksvoering.
- Hulp praktisch en toegankelijk maken.
- Omgaan met, en ombuigen van achterdocht en weerstand.
- Oefenen van gesprekken.

LEERDOELEN

- Outreachend werken.
- Omgaan met weerstand bij de klant.
- Overtuigen van klant om mee te werken.
- Adviseren in de vervolgstappen.

KOSTEN & LOCATIE

Kosten voor deelname aan de training bedragen € 225,- per persoon, excl. btw en inclusief lunch. Neem voor de planning contact op met FinaFit. Incompany trainingen zijn ook mogelijk



CERTIFICAAT

Bewijs van deelname

DUUR

2 dagdelen

AANTAL DEELNEMERS

Minimaal 10 / maximaal 16

TRAININGSVORM

Klassikaal of Teams/Zoom bij Covidrestricties

STUDIEMATERIAAL

Trainingsmap en casuïstiek wordt op locatie uitgedeeld

CONTACT

T. 085 1306773 | 06 54 350 164

M. info@finafit.nl

W. www.finafit.nl